

様式第3（第8関係）

指定管理者評価判定結果報告書

平成28年6月20日

高 浜 市 長 殿

高浜市立図書館及び郷土資料館
指定管理者選定評価委員会
委員長 神 谷 利 信

平成27年度の指定管理者の評価の判定結果について、高浜市指定管理者の評価に関する指針第8の規定により報告します。

1. 施設の名称	高浜市立図書館及び郷土資料館			
2. 指定管理者の名称	株式会社図書館流通センター			
3. 指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日			
4. 協定書・事業計画書等に基づく管理の概要	・図書館及び郷土資料館の利用及びその制限に関する業務 ・図書館及び郷土資料館の管理運営に関する業務 ・図書館及び郷土資料館の利用に関する料金徴収に関する業務 上記に掲げるもののほか、市長が必要と認めた業務			
5. 大分類項目の評価				
項目	満点	評点	満点に対する割合	判定結果
① 総則に関する事項	160点	142点	89%	A
② 施設設備の維持管理に関する事項	170点	156点	92%	A
③ 運営及びサービスの質の向上に関する事項	340点	320点	94%	A
6. 総合評価				
項目	満点	評点	満点に対する割合	判定結果
総合評価	670点	618点	92%	A
7. 評価結果についての講評				
・館内の5sがよく出来ており、相当なフォローに努力されているように感じた。 ・トイレの清掃活動の見直しを。 ・市民の利用を高めるよう、色々な取組みがなされている。利用者の安全面にも十分配慮されている。 ・限られたスペースの館内で工夫した陳列も行われており、評価している。また、今後も職員の種類イベントへの参加を期待している。				

- 駐車場入り口はすぐに穴が開くので、早めに埋めると良いと思う。
- 指定管理者の報告及び説明内容においては、十分に業務を履行している。
- 館内マナー等いろいろな事が、分かりやすい場所にそれぞれはられているところが、とても分かりやすくてよかった。
- 様々な年代の利用者がいるので、AEDは必要ではないかと感じた。